

Prevenirea infractorilor

Infractorii pot fi împiedicați să se apropie de proprietatea dvs. dacă li se transmite clar că nu sunt bineveniți.

Luați în considerare să căutați camere video în sonerie pentru supraveghere suplimentară, dacă sunteți îngrijorați.

Puteți crea un semn „fără apeluri nesolicitate” pe care să îl puneți în geam sau puteți discuta cu autoritatea locală pentru a vedea dacă au autoadezive disponibile. Puteți accesa, de asemenea, site-ul web Friends Against Scams (Prietenii împotriva escrocheriilor) pentru a descărca și imprima unul dintre exemplele de mai jos:

www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC



Ce este infrațiunea în pragul ușii?

Infrațiunea în pragul ușii se referă la comercianți necinstiți, musafiri escroci și furtul prin diversiune. În timp ce se prezintă și musafiri adevărați la ușile noastre, există și cei al căror scop este să exploateze oamenii în casele lor.

Acest tip de infrațiune include persoane care vă bat la ușa oferindu-vă servicii frauduloase, plata unor sume mult prea mari pentru servicii, precum și utilizarea falsă a siglelor sau a actelor de identificare care par a fi autentice.

Statistica

5.728

de cazuri raportate de vânzări din ușă în ușă și apeluri false (în Regatul Unit).

34,5 £ milioane

pierdere totală din aceste cazuri.

70-79 80-89

cele mai frecvente două grupe de vârstă raportate ca fiind victime.

Cifrele de mai sus sunt din rapoartele NFIB Fraud and Cyber Crime Dashboard (1 aprilie 2023 – 30 martie 2024)



INFRAȚIUNEA ÎN PRAGUL UȘII



Infrațiunea în pragul ușii se referă la comercianți necinstiți, musafiri escroci și furtul prin diversiune. În timpul pandemiei, mulți comercianți necinstiți s-au adaptat mutându-se online.



Doriți să angajați un vânzător?

Mulți comercianți necinstiți s-au adaptat și operează online creându-și profiluri false pentru a viza consumatorii cu serviciile lor frauduloase. Faceți întotdeauna o analiză. Luați în considerare căutarea online pentru schemele cu comercianți de încredere sau solicitați autorității locale sfaturi cu privire la ceea ce este disponibil în zona dvs.

Vizarea victimelor

Infractorii urmăresc adesea momentul când consideră că victimele se află într-o stare mai vulnerabilă și, prin urmare, au mai mari șanse să profite de acestea. Există multe situații în care o persoană s-ar putea simți mai vulnerabilă decât de obicei, cum ar fi doliul, consecințele unor condiții meteorologice severe sau chiar și simpla grabă.

Infractorii pot profita, de asemenea, de persoanele care accesează pentru prima dată la o piață de servicii, cum ar fi reparațiile pentru acoperișuri sau extinderea casei. Este posibil ca proprietarul casei să nu aibă experiență anterioară în ceea ce privește costurile, materialele și reglementările asociate, ceea ce reprezintă o zonă pe care infractorii ar încerca să o exploateze.



NATIONAL TRADING STANDARDS
Scams Team

Tactici frecvente

Infractorii folosesc o varietate de tactici în pragul ușii pentru ca victimele să le dea bani sau să le permită accesul în case.

Unele dintre aceste tactici includ:

- Taxarea victimei cu o sumă exorbitantă pentru o activitate sau bunuri.
- Deteriorarea intenționată a proprietății victimei pentru a obține bani.
- Calitatea activității poate fi adesea necorespunzătoare, poate dura mai mult decât este necesar sau este posibil să nu fie niciodată finalizată în întregime.
- Uneori pot să se prezinte ca angajați ai companiilor de utilități sau vânzători itineranți.

Informații utile

- Consumatorii care sunt vizați de infracțiunile în pragul ușii sunt mai expuși riscului de a avea o bunăstare mai redusă.
- Utilizarea tehnologiei cu cameră video în apropierea ușii poate reduce posibilitatea de a fi fraudat în pragul ușii.
- Aveți dreptul legal la o perioadă de reflecție de 14 de zile pentru contractele încheiate în locuința dvs.



Infractorii se mută online



În prezent, deoarece din ce în ce mai mulți oameni caută comercianți online, unii infractori și-au schimbat tactica.

Aceștia își caută consumatorii prin intermediul site-urilor web cu comercianți, unde pot crea profiluri și pot căuta consumatori pe care să-i vizeze, oferind prețuri mai ieftine decât cele ale pieței ca să obțină un răspuns.

Dacă vi se oferă ceva ce pare a avea o valoare imbatabilă, atunci ar putea fi o înșelătorie.

Nu vă grăbiți să luați decizii și cereți întotdeauna o a doua opinie.

Raportare și consiliere

Anglia și Țara Galilor

Raportare: contactați **Action Fraud** la numărul 0300 123 2040

Consiliere: contactați **Citizens Advice** la numărul 0808 223 1133

Scoția

Reportare: apelați **Poliția din Scoția** la numărul 101

Consiliere: contactați **Advice Direct** la numărul 0808 164 6000

Irlanda de Nord

Raportare: contactați **Action Fraud** la numărul 0300 123 2040

Consiliere: contactați **Consumerline** la numărul 0300 123 6262