

## Prevención de delincuentes

Puede disuadir a los delincuentes de acercarse a su propiedad si les deja claro que no son bienvenidos.

Si esto le preocupa, considere la posibilidad de instalar cámaras en el timbre de la puerta para aumentar la vigilancia.

Puede crear un cartel de «prohibido hacer llamadas en frío» para colocarlo en la ventana o consultar a las autoridades locales para ver si tienen pegatinas disponibles. También puede visitar la página web de Friends Against Scam para descargar e imprimir uno de los ejemplos que aparecen a continuación:

[www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC](http://www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC)



## ¿Qué es la delincuencia a domicilio?

La delincuencia a domicilio se refiere a los comerciantes fraudulentos, las llamadas falsas y los robos por distracción. Aunque hay personas que vienen a visitarnos de forma sincera, también las hay que intentan aprovecharse de la gente en sus casas.

Este tipo de delincuencia incluye a personas que llaman a su puerta ofreciendo servicios fraudulentos, cobrando de más por los servicios, así como el uso falso de logotipos o documentos de identidad que parecen auténticos.

## Estadísticas

# 5.728

casos denunciados de ventas puerta a puerta y llamadas falsas (en todo el Reino Unido).

# 34,5 £ millones

de pérdidas totales por estos casos.

# 70-79 80-89

los dos grupos de edad más comunes de las víctimas.

*Las cifras anteriores proceden de los informes NFIB Fraud and Cyber Crime Dashboard (1 de abril de 2023 - 30 de marzo de 2024)*



## DELINCUENCIA A DOMICILIO



La delincuencia a domicilio se refiere a los comerciantes fraudulentos, las llamadas falsas y los robos por distracción. Durante la pandemia, muchos comerciantes fraudulentos se adaptaron cambiándose a Internet.



## ¿Quiere contratar a un comerciante?

Muchos comerciantes fraudulentos se han adaptado a operar en Internet creando perfiles falsos para dirigirse a los consumidores con sus servicios fraudulentos. Haga siempre una investigación. Busque en Internet información sobre empresas de comercio de confianza o pida consejo a las autoridades locales sobre las que existen en su zona.

## Víctimas objetivo

Los delincuentes suelen atacar cuando creen que sus víctimas se encuentran en una situación más vulnerable y, por tanto, son más susceptibles de que se aprovechen de ellas. Hay muchas situaciones en las que una persona puede sentirse más vulnerable de lo habitual, como un fallecimiento, las secuelas de una catástrofe meteorológica o incluso las prisas.

Los delincuentes también pueden aprovecharse de las personas que acceden por primera vez a un mercado, como el sector de las reparaciones de tejados o las ampliaciones de viviendas. Es posible que el propietario de la vivienda no tenga experiencia previa sobre los costes, los materiales y las normativas correspondientes, un aspecto que los delincuentes tratarían de explotar.



**NATIONAL TRADING STANDARDS**  
Scams Team

## Tácticas habituales

Los delincuentes utilizan distintas tácticas a domicilio para que las víctimas entreguen su dinero o acceder a sus hogares.

### Algunas de estas tácticas son las siguientes:

- Cobrar a la víctima una tarifa exorbitante por el trabajo o las mercancías.
- Dañar deliberadamente la propiedad de la víctima para conseguir dinero.
- A menudo, la calidad del trabajo puede ser deficiente, durar más de lo necesario o no completarse nunca.
- A veces se hacen pasar por funcionarios de servicios públicos o vendedores a domicilio.

## Información útil

- Los consumidores que son blanco de la delincuencia a domicilio corren más riesgo de sufrir una disminución de su bienestar.
- El uso de tecnología como cámaras cerca de la puerta de entrada puede reducir la posibilidad de ser estafado a domicilio.
- Por ley, tiene derecho a un periodo de desistimiento de 14 días para los contratos celebrados en su domicilio.



## Los delincuentes se están pasando a Internet



Ahora que cada vez más gente busca comercios en Internet, algunos delincuentes han cambiado de táctica.

Se dirigen a los consumidores a través de sitios web de comerciantes donde pueden crear perfiles y buscar consumidores a los que captar, ofreciéndoles precios más baratos que los del mercado para obtener una respuesta.

Si le están ofreciendo lo que parece ser un valor inasequible, podría tratarse de una estafa.

**No se precipite a la hora de tomar una decisión y busque siempre una segunda opinión.**

## Denuncias y asesoramiento

### Inglaterra y Gales

**Denuncias:** contacte con **Action Fraud** en el 0300 123 2040

**Asesoramiento:** contacte con **Citizens Advice** en el 0808 223 1133

### Escocia

**Denuncias:** llame a la **Policía de Escocia** al 101

**Asesoramiento:** contacte con **Advice Direct** en el 0808 164 6000

### Irlanda del Norte

**Denuncias:** contacte con **Action Fraud** en el 0300 123 2040

**Asesoramiento:** contacte con **Consumerline** en el 0300 123 6262