

## 防范不法分子

如果明确表示排斥不法分子，他们可能会“知难而退”，从而放弃接近您的房屋财产。

有这方面担忧的住户可以考虑安装门铃摄像头进行额外监控。

您可以制作“谢绝陌生推销”（No Cold Calling）标志并张贴在窗户上，或考虑向当地政府咨询是否提供任何相关贴纸。您还可以访问 Friends Against Scams（反诈骗之友）网站，下载并打印以下任意示例：

[www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC](http://www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC)



## 什么是上门犯罪？

上门犯罪是指无良商家、假冒推销员和分散注意力的入室盗窃行为。虽然确实有真正的推销员上门拜访，但也有一些别有用心的人会试图进入人们的家中实施欺诈利用。

这类犯罪包括：敲门提供欺诈性服务、收取过高的服务费，以及伪造使用看似真实的标识或身份证件进行诈骗。

## 统计数据

# 5,728 起

上门推销和虚假来电案件（英国区域）。

# 3,450万英镑

的损失。

# 70-79岁 80-89岁

是最常见的受害人年龄段。

以上数据来自 NFIB Fraud 和 Cyber Crime Dashboard 报告（2023 年 4 月 1 日至 2024 年 3 月 30 日）



上门犯罪是指无良商家、假冒推销员和分散注意力的入室盗窃行为。疫情期间，许多无良商家已经转向线上活动以适应形势。



## 您是否正在试图雇佣 技工人员？

许多不良商家已经适应了线上经营，通过创建虚假个人资料来锁定消费者并提供欺诈性服务。请务必做好调查工作。可以考虑在线查找值得信赖的商家计划，或向当地政府咨询所在地区的可用资源。

## 锁定受害者

不法分子通常会在判断受害者处于更脆弱的状态时锁定目标，因为此时受害者更容易受到欺骗。在很多情况下，人们可能比平时更容易感到脆弱，比如经历丧亲之痛、恶劣天气的劫后余波，甚至只是处于匆忙状态。

此外，不法分子也可能对初次接触市场环境的“新手”实施欺诈，例如通过屋顶维修或住宅扩建等项目。房主可能对相关的成本、材料和法规毫无经验，而这正是犯罪分子试图牟利的领域。



**NATIONAL  
TRADING  
STANDARDS**  
Scams Team

## 常见手段

不法分子会使用各种上门犯罪手段迫使受害者交出钱财或进入其家中。

### 其中一些手段包括：

- 向受害人收取敲诈性的高额工钱或货款。
- 故意损坏受害者的房屋财产以骗取钱财。
- 工程质量往往很差，耗时超过必要的时间，甚至永远无法全部完工。
- 有时会冒充公用事业工作人员或上门推销员。

## 实用资讯

- 成为上门犯罪目标的消费者，往往更加面临幸福感较低的风险。
- 在家门口附近使用摄像技术可以降低遭遇上门诈骗的几率。
- 根据法律规定，您有权享有为期 14 天的合同冷静期，适用于在家中签订的合同。



## 不法分子正在转向 线上活动



如今，越来越多的人选择在网上寻找商家，一些不法分子也因此改变了策略。

他们通过商家网站锁定消费者，在这类网站上创建虚假资料，搜索目标对象，并以低于市场价格的报价来吸引反应。

如果有人向您提供看似不合常理的超低价格，那么这有可能是诈骗。

**不要仓促做出决定，请务必寻求他人意见。**

## 举报与咨询服务

### 英格兰和威尔士地区

举报：请联系 **Action Fraud**（防止诈骗行动处），电话：0300 123 2040  
咨询：请联系 **Citizens Advice**（公民咨询局），电话：0808 223 1133

### 苏格兰地区

举报：请致电 101 联系 **Police Scotland**（苏格兰警方）  
咨询：请致电 0808 164 6000 联系 **Advice Direct**（直接咨询服务）

### 北爱尔兰地区

举报：请联系 **Action Fraud**（防止诈骗行动处），电话：0300 123 2040  
咨询：请联系 **Consumerline**（消费者热线），电话：0300 123 6262