



دليل عمليات الاحتيال



تؤثر عمليات الاحتيال على حياة ملايين البشر في جميع أنحاء المملكة المتحدة. وكثيرًا ما يعاني الأشخاص الذين يتعرضون للخداع من العار والعزلة الاجتماعية نتيجة لذلك.

**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**

Scams Team

أصدقاء ضد عمليات الاحتيال هي مبادرة صادرة عن فريق رصد عمليات الاحتيال على معايير التجارة الوطنية تهدف إلى حماية الناس ومنع وقوعهم ضحايا لعمليات الاحتيال عبر تمكين الناس من اتخاذ وقفة ضد عمليات الاحتيال.

هل تعلم كيف ترصد

عملية احتيال؟

لا تُعد جميع الاتصالات التي تحتوي على العناصر الواردة أدناه عمليات احتيال، ولكن إذا ما تلقيت شيئًا يخبرك بتنفيذ أحد الإجراءات التالية، يجب أن تكون حذرًا وأن تحصل على رأي ثاب من صديق أو قريب موثوق به:

أشياء يجب أن تنتبه إليها

- إذا طلب الشخص الذي يتصل بك الحصول على أموال منك للوصول إلى أرباحك.
- العروض الجيدة جدًا لدرجة يصعب تصديقها مثل أرباح اليانصيب المضمونة.
- الضغط للرد بسرعة، على غرار "عرض محدود، باذر بالرد الآن، لا تتأخر."
- في حالة تشجيعك على إبقاء الاتصالات سرية عن العائلة أو الأصدقاء.
- في حال إخبارك بإرسال أموال إلى الخارج أو نقل أموالك إلى حساب مصرفي لشخص آخر.
- في حال تشجيعك على الضغط على روابط أو فتح مرفقات في رسائل البريد الإلكتروني.
- الاتصالات الهاتفية التي تأتي من أرقام هواتف غير معروفة أو أجنبية.



ما هي عمليات الاحتيال؟

عمليات الاحتيال تنطوي على خداع وتُعد جريمة!

عمليات الاحتيال تجعل الناس يتنازلون عن أموالهم وبياناتهم الشخصية عن طريق تخويفهم أو تليقهم وعودًا بالحصول على أموال أو جوائز أو خدمات أو عائدات وهمية مرتفعة على الاستثمار.

و يتمثل هدفهم في جعل الناس بكشفون عن بياناتهم الشخصية، أو سرقة معلوماتهم أو حتى جعلهم يدفعون أو يسلمون النقود عن طيب خاطر.

حقائق عن عمليات الاحتيال

5 - 10 مليار جنيه إسترليني سنويًا

عمليات الاحتيال تكلف اقتصاد المملكة المتحدة 5 - 10 مليار جنيه إسترليني سنويًا

53% 5%

من الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكثر استُهدفوا عن طريق عملية احتيال

من ضحايا الاحتيال يبلغون عن الأمر إلى سلطات إنفاذ القانون

يمكن لأي شخص أن يكون ضحية لعملية احتيال بغض النظر عن خلفيته.

الأشخاص الذين يقفون وراء عمليات الاحتيال هم مجرمون جشعون لا يرحمون.

كيف تحمي نفسك والآخرين

- قل "لا" للمتصلين غير المرغوب فيهم وغير المرحب بهم.
- إذا كان العرض يبدو جيدًا بدرجة يصعب تصديقها، فمن المحتمل أن يكون كذلك.
- لا تشعر بالضغط لاتخاذ قرار، خذ وقتك واطلب النصيحة.
- كن حكيماً في عمليات الاحتيال البريدية، فلن تطلب أي شركة حقيقية أموالاً مقابل حصولك على جائزة.
- حافظ على أمان بياناتك الشخصية، وتأكد دائماً من أن الشخص الذي تتحدث إليه حقيقي ومن شركة شرعية.
- كن ذكياً على شبكة الإنترنت، حيث يمكن للمجرمين استنساخ الشركات الأصلية، إذا لم تكن متأكدًا، فلا تفتح الروابط أو المرفقات في رسائل البريد الإلكتروني.
- تحدث إلى شخص تثق فيه إذا ما شعرت بالارتياح.
- يمكن أن يقع أي شخص ضحية للاحتيال. في حال اكتشافك لعملية احتيال، فعليك دائماً الإبلاغ عنها.

للمزيد من المعلومات

تفضل بزيارة www.FriendsAgainstScams.org.uk

إنجلترا وويلز

للبلاغات: اتصل بمركز أكشن فرود على رقم 0300 123 2040
للمنصاح: اتصل على خط المنصاح للمواطنين على رقم 0808 223 1133

اسكتلندا

للبلاغات: اتصل بشرطة اسكتلندا على رقم 101
للمنصاح: اتصل بخط المنصاح المباشر على رقم 0808 164 6000

أيرلندا الشمالية

للبلاغات: اتصل بمركز أكشن فرود على رقم 0300 123 2040
للمنصاح: اتصل بخط المستهلك على رقم 0300 123 6262

لماذا يستجيب الناس

لعمليات الاحتيال؟

لتوريط الأشخاص وتشجيعهم على الاستجابة لعمليات الاحتيال، يعتمد المجرمون أحياناً على الشعور بالوحدة والضعف والعزلة الاجتماعية.

ويعاني العديد من الأشخاص من شكل من أشكال التراجع المعرفي، مثل الخرف الذي قد يؤثر على قدرتهم على التمييز بين عمليات الاحتيال والفرص المشروعة. وقد يكون الآخرون بلا رفق أو منعزلين اجتماعياً، لذا لا يوجد أي شخص يلجأون إليه للحصول على رأي ثانٍ حول ما إذا كان العرض حقيقياً.

وبمجرد استجابة الشخص لعملية احتيال، تتم مشاركة بياناته الشخصية وبيعها بشكل دائم لمجرمين آخرين يستخدمون هذه المعلومات لاستهدافهم بلا هوادة إما عن طريق بريد احتيالي، أو المكالمات الهاتفية المتعددة، أو تكرار الزيارات المنزلية من أجل خداع الشخص وتضليله وترهيبه والبطجة عليه للتخلي عن ممتلكاته التي جمعها طوال حياته..



**NATIONAL
TRADING
STANDARDS**
Scams Team



ما هي الأنواع المختلفة

لعمليات الاحتيال؟



عمليات الاحتيال عبر البريد

تشتمل الأنواع الشائعة لعمليات الاحتيال عبر البريد على سحبيات اليانصيب والجوائز المزيفة وعروض الاستثمار والمكاسب المفاجئة المتعلقة بالميراث والعلاجات الصحية ورسائل التنبؤ بالمستقبل.



عمليات الاحتيال عبر الهاتف

تشتمل الطرق الشائعة لعمليات الاحتيال عبر الهاتف على عمليات الاحتيال المتعلقة بالاستثمار أو معاش التقاعد أو الدعم الحاسوبي.

وغالباً ما يكون الشخص المتصل محترقاً للغاية وقد يتظاهر بأنه من مؤسسة موثوق بها مثل البنك الذي تتعامل معه أو الشرطة أو شركة أخرى تعرفها. قد يكون لدى المتصل بعض المعلومات الخاصة بك لجعل عمليات الاحتيال تبدو حقيقية.



عمليات الاحتيال على عتبة المنزل

يتظاهر المجرمون بأنهم رجال أعمال شرعيون يبيعون سلع أو خدمات معيبة أو غير ضرورية أو باهظة الثمن أو رديئة الجودة أو غير موجودة.



عمليات الاحتيال عبر الإنترنت

قد تُختلق رسالة بريد إلكتروني لكي تبدو وكأنها مرسله من البنك الذي تتعامل معه أو شركة أخرى لخداعك ودفعك للكشف عن التفاصيل الشخصية.

وقد يُطلب منك الضغط فوق رابط ينقلك إلى موقع إلكتروني مزيف حيث سيطلب منك إدخال التفاصيل الخاصة بك.