

Evitar os criminosos

Pode dissuadir os criminosos de se aproximarem da sua casa se deixar claro que eles não são bem-vindos.

Em caso de preocupação, observe a câmara da campainha para maior vigilância.

Pode criar um sinal de “não incomodar” e colocá-lo na sua janela, ou pondere contactar a sua autarquia para verificar se ela tem algum autocolante disponível. Também pode ir ao site do Friends Against Scams para descarregar e imprimir um dos seguintes exemplos:

www.FriendsAgainstScams.org.uk/NCC



O que é o crime porta a porta?

O crime porta a porta refere-se a comerciantes desonestos, falsos interlocutores e roubo por distração. Embora existam pessoas que tocam à nossa porta com boas intenções, também existem aquelas que querem explorar-nos nas nossas casas.

Este tipo de crime inclui pessoas que batem à sua porta e lhe oferecem serviços fraudulentos, cobram a mais por serviços e utilizam credenciais e logótipos falsos que parecem verdadeiros.

Estatísticas

5.728

casos denunciados de vendas porta-a-porta e de falsas chamadas (em todo o Reino Unido).

34,5 £ milhões

de perdas totais com estes casos.

70-79 80-89

os dois grupos etários mais comuns de serem vítimas.

Dados dos relatórios da NFIB Fraud and Cyber Crime Dashboard (1 de abril de 2023 - 30 de março de 2024)



CRIME PORTA A PORTA



O crime porta a porta refere-se a comerciantes desonestos, falsos interlocutores e roubo por distração. Durante a pandemia, muitos comerciantes desonestos adaptaram-se e começaram a atuar online.



Vai contratar um vendedor?

Muitos comerciantes desonestos adaptaram-se e começaram a atuar online com recurso a perfis falsos para abordarem clientes com serviços fraudulentos. Faça sempre uma pesquisa. Procure sistemas de operadores de confiança online ou aconselhe-se junto da sua autarquia para saber o que existe na sua zona.

Abordagem às vítimas

Os criminosos escolhem as suas vítimas quando acreditam que elas estão mais vulneráveis e, portanto, mais suscetíveis de serem enganadas. Existem diversas situações nas quais uma pessoa pode estar mais vulnerável, como em situação de luto, no rescaldo de uma tempestade ou quando se está com pressa.

Também podem aproveitar-se de pessoas que estão a entrar em certos mercados pela primeira vez, como reparações em telhados ou ampliações de casas. O proprietário pode não ter experiência prévia com os custos, materiais e regulamentos associados, o que faz dessa uma área que os criminosos tentarão explorar.



NATIONAL TRADING STANDARDS
Scams Team

Táticas comuns

Os criminosos utilizam várias táticas porta a porta para obterem dinheiro das vítimas ou acesso às suas casas.

Algumas destas táticas incluem:

- Cobrar à vítima um valor exorbitante por serviços ou bens.
- Danificar intencionalmente a casa da vítima para obter dinheiro.
- O trabalho pode ser mal-executado, demorar mais tempo do que o necessário ou nunca ser terminado.
- Por vezes, podem apresentar-se como agentes de serviços ou vendedores porta a porta.

Informação útil

- Os consumidores vítimas de crimes porta a porta correm maior risco de sofrer de um menor bem-estar.
- A utilização de câmaras perto das portas pode reduzir a possibilidade de ser burlado à entrada de casa.
- Tem direito a um período de reflexão de 14 dias para contratos celebrados em sua casa.



Os criminosos estão a mudar-se para a internet



Numa altura em que cada vez mais pessoas procuram vendedores online, alguns criminosos mudaram as suas táticas.

Eles dirigem-se aos consumidores através de sites onde criam perfis e procuram alvos, oferecendo preços mais baixos do que o preço de mercado para obterem uma resposta.

Se estão a oferecer-lhe o que parece ser um preço imbatível, pode ser burla.

Não se apresse a tomar uma decisão e procure sempre uma segunda opinião.

Denúncias e aconselhamento

Inglaterra e País de Gales

Denúncias: contacte a **Action Fraud** através do 0300 123 2040

Aconselhamento: contacte a **Citizens Advic** e através do 0808 223 1133

Escócia

Denúncias: contacte a **Polícia escocesa** através do 101

Aconselhamento: contacte a **Advice Direct** através do 0808 164 6000

Irlanda do Norte

Denúncias: contacte a **Action Fraud** através do 0300 123 2040

Aconselhamento: contacte a **Consumerline** através do 0300 123 6262